

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej zboží v e-shopu na webových stránkách shop.boteg.cz

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“) práva a povinnosti smluvních stran v rámci smluvního vztahu, který vzniká uzavřením kupní smlouvy (dále jen „Smlouva“) na základě objednávky zboží z internetového obchodu umístěného na webových stránkách shop.boteg.cz (dále jen „E-shop“).
- 1.2. Tyto OP se vztahují pouze na prodej/koupi zboží přes E-shop, nikoli poskytování služeb.
- 1.3. Smluvními stranami Smlouvy jsou prodávající a kupující.
- 1.4. Proávajícím je obchodní společnost **Bohemian Technology Group s.r.o.**, IČO: 04281292, sídlem: Obecní 129, 251 62 Louňovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedenému u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 245288 (dále jen „Prodávající“).
- 1.5. Kupujícím je fyzická osoba - spotřebitel, která objednává zboží v E-shopu, a která tak činí mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání (dále jen „Kupující“). Tyto OP se nevztahují na žádné smluvní vztahy Prodávajícího s Kupujícími, kteří jsou právníckými osobami a/nebo podnikateli.
- 1.6. Ustanovení OP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Obsah Smlouvy tedy tvoří tyto OP a případná odchylná ujednání sjednaná mezi Prodávajícím a Kupujícím. Od OP je možné se odchýlit samostatnými ujednáními mezi Prodávajícím a Kupujícím. Případná odchylná ujednání mají přednost před ustanoveními OP.
- 1.7. OP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.8. Znění OP je Prodávající oprávněn měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP. Součástí konkrétní Smlouvy jsou vždy OP ve znění účinném k datu uzavření Smlouvy. Nové znění OP se vždy vztahuje na Smlouvy uzavřené (tj. objednávky přijaté) ode dne účinnosti tohoto nového znění (jeho zveřejnění na webových stránkách E-shopu).

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Kupující se může v E-shopu registrovat a založit si tak uživatelský účet (dále jen „Účet“). Tím získá možnost přistupovat do svého uživatelského rozhraní a provádět z něj objednávání zboží, kdy jeho údaje budou předvyplněny. Registrace není povinná, Kupující může objednávat zboží též bez registrace.
- 2.2. Přístup k Účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen tyto přístupové údaje utajovat a zachovávat mlčenlivost ohledně všech informací nezbytných k přístupu do jeho Účtu.
- 2.3. Kupující není oprávněn umožnit přístup do Účtu ani jeho využívání třetím osobám.
- 2.4. Prodávající může jednostranně zrušit Účet, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj Účet déle než 1 rok od jeho založení (registrace) nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti ze Smlouvy (příčemž i porušení OP je porušením Smlouvy).
- 2.5. Kupující bere na vědomí, že Účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná v E-shopu je pouze informativního charakteru, není nabídkou ve smyslu § 1731 NOZ. Prodávající není povinen uzavřít Smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 NOZ se nepoužije. Nabídkou v právním smyslu je v tomto případě až objednávka Kupujícího. K uzavření smlouvy dochází až doručením přijetí nabídky (objednávky) ze strany Prodávajícího (viz čl. 3.9 OP).
- 3.2. E-shop obsahuje informace o zboží, zejména jeho označení, popis jeho hlavních vlastností a celkové ceny zboží.
- 3.3. Veškeré ceny jsou uvedeny včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění, zejména včetně daně z přidané hodnoty. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v E-shopu. Ceny nejsou přizpůsobovány osobě Kupujícího na základě individuálního automatizovaného rozhodování. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.4. E-shop obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, a o způsobu a času dodání zboží, a dále pro případ odstoupení a vrácení zboží informace o výši nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou (viz čl. 5.10 OP). Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené v E-shopu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 3.5. V případě, kdy Prodávající nabízí dopravu zboží zdarma, je předpokladem vzniku práva na tuto bezplatnou dopravu zaplacení minimální celkové ceny dopravovaného zboží ve výši stanovené v E-shopu. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od Smlouvy (tj. pouze ohledně některých zakoupených výrobků) Kupujícím a celková cena zbývajících zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od Smlouvy Kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo Kupujícího na dopravu zboží zdarma zaniká a Kupující je povinen dopravu zboží Prodávajícímu uhradit.
- 3.6. Pro objednání zboží vyplní Kupující objednávkový formulář v E-shopu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ Kupující do elektronického nákupního košíku),
 - způsobu úhrady ceny,
 - požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
 - informace o nákladech spojených s dodáním(dále jen jako „**Objednávka**“).
- 3.7. Před odesláním Objednávky je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do Objednávky vložil - Kupující má možnost zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „*Objednat s povinností platby*“. Údaje uvedené v Objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení Objednávky potvrdí Kupujícímu doručení Objednávky e-mailem, a to na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v objednávce či v Účtu (dále jen „**E-mailová adresa Kupujícího**“).
- 3.8. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše ceny, předpokládané náklady na dopravu apod.) požádat Kupujícího o dodatečné

potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).

- 3.9. Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením e-mailu obsahujícího přijetí Objednávky, který je Prodávajícím zaslán na E-mailovou adresu Kupujícího.
- 3.10. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s jeho dodáním dle Smlouvy může Kupující zaplatit Prodávajícímu následujícími způsoby:
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v objednávce;
 - bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího č. 2900835176 / 2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s.;
 - bezhotovostně.
- 4.2. Společně s kupní cenou zboží je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále „cenou“ i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.3. Není-li v E-shopu u konkrétního zboží uvedeno jinak, Prodávající nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu na cenu zboží. Tím není dotčeno ustanovení čl. 4.6 OP ohledně povinnosti uhradit cenu zboží předem.
- 4.4. V případě platby v hotovosti, na dobírku či ve výdejně zásilek je cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je cena splatná do 14 dnů od uzavření Smlouvy.
- 4.5. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhrazovat cenu společně s uvedením variabilního symbolu. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 4.6. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany Kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.8), požadovat uhrazení celé ceny ještě před odesláním zboží Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 NOZ se nepoužije.
- 4.7. Případné poskytnuté slevy z ceny nelze vzájemně kombinovat.
- 4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy Kupujícímu daňový doklad - fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení ceny a zašle ji v elektronické podobě na E-mail Kupujícího.

5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 5.1. Kupující bere na vědomí, že dle § 1837 NOZ nemůže mimo jiné odstoupit od smlouvy:
 - a) o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,

- b) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
 - c) o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,
 - d) o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil,
 - e) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil,
 - f) o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 nebo § 1828 odst. 3 a 4 NOZ a
 - g) o dodávce zboží, jehož cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- 5.2. Nejedná-li se o případ, kdy nelze od smlouvy odstoupit, má Kupující, vedle jiných zákonných důvodů (vady, podstatné porušení smlouvy aj.), v souladu s § 1829 odst. 1 a odst. 2 NOZ právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do čtrnácti (14) dnů.
- 5.3. V případě poskytnutí digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, končí lhůta dle čl. 5.2 uplynutím 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy.
- 5.4. V případě koupě ostatního zboží končí lhůta dle čl. 5.2 uplynutím 14 dnů ode dne, kdy Kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo
- a) poslední kus zboží, objedná-li spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
 - b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
 - c) první dodávku zboží, je-li ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.
- 5.5. Kupující může odstoupit od Smlouvy jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Prodávajícímu, např. e-mailem na adresu uvedenou v čl. 12.5 OP.
- 5.6. Odstoupení od Smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v čl. 5.1 OP.
- 5.7. Kupující může k odstoupení od Smlouvy využít vzorový formulář, který je přílohou OP, není to však jeho povinností. Využije-li tento formulář, Prodávající mu bez zbytečného odkladu potvrdí jeho přijetí na E-mailovou adresu Kupujícího.
- 5.8. Odstoupení od Smlouvy může Kupující zaslat, na adresu elektronické pošty Prodávajícího uvedenou v čl. 12.5 OP či do datové schránky Prodávajícího - ID: 26y682t.
- 5.9. V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší. Kupující je povinen vrátit

Prodávajícímu přijaté zboží a Prodávající je povinen vrátit Kupujícímu přijaté peněžní prostředky.

- 5.10. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, Kupující zašle či předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy bylo odstoupení doručeno Prodávajícímu, zboží, které od něho obdržel, ledaže mu Prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Zboží postačí v této lhůtě odeslat, povinnost vrátit zboží je však splněna až doručením zboží Prodávajícímu. Náklady spojené s vrácením zboží Prodávajícímu nese Kupující, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou (výši nákladů pro takový případ uvádí Prodávající v E-shopu dle čl. 3.4 OP).
- 5.11. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 5.1 OP vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy mu bylo odstoupení od Smlouvy doručeno, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než Prodávající obdrží zboží, nebo než mu Kupující prokáže, že zboží odeslal Prodávajícímu, podle toho, co nastane dříve.
- 5.12. Nárok na náhradu škody případně vzniklé na zboží při jeho vracení je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení ceny.
- 5.13. Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.2. Je-li Prodávající podle Smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v Objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevezme-li Kupující zboží v dohodnuté době, náleží Prodávajícímu úplata za uskladnění zboží. Neujedná-li Kupující a Prodávající individuálně výši této úplaty, platí za ujednanou výše obvyklá.
- 6.3. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s takovým opakovaným doručováním zboží či s jiným způsobem doručení.
- 6.4. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Tím nejsou dotčena práva Kupujícího z vadného plnění ani další práva Kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 6.5. Další práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky Prodávajícího.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího ohledně práv z vadného plnění se řídí

příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména §§ 1914 až 1925, §§ 2099 až 2117 a §§ 2161 až 2174b NOZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

- 7.2. Je-li předmětem koupě hmotná movitá věc, která je propojena s digitálním obsahem nebo službou digitálního obsahu takovým způsobem, že by bez nich nemohla plnit své funkce (dále jen „**věc s digitálními vlastnostmi**“), použijí se ustanovení ohledně odpovědnosti za vady Prodávajícího také na poskytování digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, i když je poskytuje třetí osoba. To neplatí, je-li z obsahu Smlouvy i z povahy věci zjevné, že jsou poskytovány samostatně.
- 7.3. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- 7.4. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že věc:
- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - je vhodná k účelu, pro který ji Kupující požaduje a s nímž Prodávající souhlasil, a
 - je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 7.5. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:
- je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením, Prodávající však není vázán takovým veřejným prohlášením, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv,
 - je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
 - věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu případně poskytl před uzavřením smlouvy.
- Čl. 7.5 OP se nepoužije v případě, že Prodávající Kupujícího před uzavřením Smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost zboží liší a Kupující s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasil.
- 7.6. Prodávající odpovídá Kupujícímu také za vadu způsobenou nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle Smlouvy provedena Prodávajícím nebo na jeho odpovědnost. To platí i v případě, že byla montáž nebo instalace provedena Kupujícím a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který k ní poskytl Prodávající nebo poskytovatel digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu, jde-li o věc s digitálními vlastnostmi.
- 7.7. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 7.8. Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi, Prodávající zabezpečí, že budou

Kupujícímu poskytovány ujednané aktualizace digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu. Vedle ujednaných aktualizací Prodávající zabezpečí, že budou Kupujícímu poskytovány aktualizace, které jsou nezbytné, aby si věc po převzetí uchovala vlastnosti podle čl. 7.3-7.5 OP, a že bude na jejich dostupnost upozorněn

- a) po dobu dvou let, mají-li být podle Smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, a je-li ujednáno poskytování po dobu delší dvou let, po celou tuto dobu,
- b) po dobu, po kterou to Kupující může rozumně očekávat, mají-li být podle Smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytnuty jednorázově; to se posoudí podle druhu a účelu věci, povahy digitálního obsahu / služby digitálního obsahu a s přihlédnutím k okolnostem při uzavření Smlouvy a povaze závazku.

Čl. 7.8 OP neplatí, pokud Prodávající Kupujícího před uzavřením Smlouvy zvlášť upozornil, že aktualizace poskytovány nebudou a Kupující s tím při uzavírání Smlouvy výslovně souhlasil.

- 7.9. Neprovedl-li Kupující aktualizaci v přiměřené době, nemá práva z vady, která vznikla pouze v důsledku neprovedené aktualizace. To neplatí v případě, že Kupující nebyl upozorněn na aktualizaci nebo na důsledky jejího neprovedení anebo aktualizaci neprovedl či ji provedl nesprávně v důsledku nedostatku v návodu. Mají-li být podle Smlouvy digitální obsah/služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu a projeví-li se nebo vyskytne-li se vada v době podle čl. 7.7 písm. a) nebo b) OP, má se za to, že jsou digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány vadně.
- 7.10. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi a mají-li být podle Smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, může Kupující vytknout vadu, která se na nich vyskytne nebo projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má Kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době. Vytkl-li Kupující Prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro vytknutí vady věci neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže věc užívat.
- 7.11. Prodávající je povinen vydat Kupujícímu na jeho žádost písemné potvrzení o povinnostech z vadného plnění v rozsahu stanoveném zákonem.
- 7.12. Má-li věc vadu, smí Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
- 7.13. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který Kupující věc koupil. K odstranění vady převezme Prodávající věc na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, Prodávající provede demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradí náklady s tím spojené.
- 7.14. Nepřevezme-li Kupující věc v přiměřené době poté, co jej Prodávající vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, náleží prodávajícímu úplata za uskladnění. Neujednají-

li strany individuálně její výši, platí za ujednanou výše obvyklá.

- 7.15. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud:
- je vada neodstranitelná,
 - Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s čl. 7.13 OP,
 - se vada projeví opakovaně,
 - je vada podstatným porušením Smlouvy, nebo
 - je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.
- 7.16. Odstoupí-li Kupující od Smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu zaplacenou cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu Kupující prokáže, že věc odeslal.
- 7.17. Je-li vada nevýznamná, Kupující nemůže pro tuto vadu odstoupit od Smlouvy; má se za to, že vada věci není nevýznamná.
- 7.18. Práva z odpovědnosti za vady může Kupující uplatnit (tj. zboží reklamovat) zasláním písemného oznámení do datové schránky, telefonicky či elektronickou poštou na adresu Prodávajícího uvedenou v čl. 12.5 OP. Je-li však k opravě určena Prodávajícím na webových stránkách E-shopu jiná osoba, která je v místě Prodávajícího nebo v místě pro Kupujícího bližším, Kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je Prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků, případně i ve svém sídle.
- 7.19. Prodávající je povinen Kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy Kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje a kontaktní údaje Kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 7.20. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a Kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Je-li předmětem závazku poskytnutí digitálního obsahu, včetně digitálního obsahu dodaného na hmotném nosiči, nebo služby digitálního obsahu, musí být reklamace vyřízena v přiměřené době s přihlédnutím k povaze digitálního obsahu nebo služby digitálního obsahu a k účelu, pro nějž je Kupující požadoval. Po marném uplynutí této lhůty může Kupující od Smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 7.21. Prodávající je povinen vydat Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 7.22. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však Kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 7.23. Prodávající či jiná osoba může Kupujícímu poskytnout nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění také záruku za jakost.

8. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍHO SERVISU

- 8.1. Kupující může u Prodávajícího objednat pozáruční servis - údržbu či opravu zboží zakoupeného přes E-shop, na které se (již) nevztahují práva z vadného plnění, ani případná záruka.
- 8.2. Na pozáruční servis zboží prodávávaného Prodávajícím přes E-shop není automaticky nárok. Prodávající není povinen akceptovat nabídku Kupujícího a sjednat smlouvu o poskytnutí servisních služeb.
- 8.3. Pozáruční servis je Prodávajícím poskytován v servisní opravně, jejíž aktuální adresa je vždy uvedena na webových stránkách Prodávajícího www.servis.boteg.cz.
- 8.4. Pozáruční servis lze u Prodávajícího objednat online prostřednictvím formuláře na webové adrese <https://servis.boteg.cz/Zadat-servis> nebo osobně v servisní opravně. V objednávce Kupující specifikuje zboží, příp. závadu a požadovanou servisní službu.

Poskytování pozáručního servisu objednaného osobně v opravně

- 8.5. V případě osobního objednání servisních služeb v servisní opravně Prodávající nebo jím pověřená osoba zboží prohlédne a sepiší společně s Kupujícím protokol, který obsahuje alespoň identifikaci a kontaktní údaje smluvních stran, specifikaci zboží, datum převzetí zboží k servisu a jeho stav při převzetí, specifikaci případných závad, druh požadované servisní služby a zboží se vyfotí.
- 8.6. Je-li to možné, provede Prodávající (jím pověřená osoba) základní diagnostiku nezbytnou pro nabídku adekvátní servisní služby ihned (na počkání). Není-li dle sdělení Prodávajícího (pověřené osoby) možné diagnostiku provést ihned, sjednají smluvní strany v protokolu lhůtu pro provedení diagnostiky.
- 8.7. Na základě diagnostiky Prodávající navrhne servisní službu, lhůtu pro její provedení a převzetí zboží, její cenu a způsob a cenu vrácení zboží.
- 8.8. Akceptuje-li Kupující takovou nabídku Prodávajícího v plném rozsahu, zanesou tyto údaje do protokolu a dojde mezi stranami k uzavření smlouvy o dílo ve smyslu § 2586 a násl. NOZ, která je nezávislá na kupní smlouvě dle těchto VOP.
- 8.9. Prodávající v takovém případě provede servisní službu za sjednaných podmínek a Kupující je povinen převzít si zboží po provedení servisní služby ve sjednaném termínu za současného zaplacení sjednané ceny za servisní službu v plné výši.
- 8.10. Nepřevezme-li si Kupující zboží ve sjednané lhůtě, Prodávajícímu přesto vzniká nárok na zaplacení ceny za dílo (servisní službu), je-li zboží připraveno v servisní opravně k převzetí a byla-li servisní služba provedena řádně, včas a dle sjednaných podmínek (§ 2610 odst. 1 NOZ se v takovém případě nepoužije).
- 8.11. Prodávající Kupujícímu zboží nepředá, nezaplatí-li Kupující cenu za službu v plné výši, přestože je zboží připraveno v servisní opravně k převzetí a servisní služba byla provedena řádně, včas a dle sjednaných podmínek.

Poskytování pozáručního servisu objednaného online

- 8.12. Objednává-li Kupující servis on-line, Prodávající nebo jím pověřená osoba jej po doručení objednávky kontaktuje a dohodnou-li se tak smluvní strany, Prodávající provede základní diagnostiku nezbytnou pro nabídku adekvátní servisní služby.
- 8.13. Za tím účelem dle dohody buď Kupující dopraví zboží Prodávajícímu do opravy osobně,

nebo Prodávající zajistí na náklady Kupujícího dopravu zboží do opravny za předem sjednanou cenu.

- 8.14. Na základě diagnostiky Prodávající navrhne servisní službu, lhůtu pro její provedení, její cenu a způsob a cenu vrácení zboží. Akceptuje-li Kupující takovou nabídku Prodávajícího v plném rozsahu, dojde mezi stranami k uzavření smlouvy o dílo ve smyslu § 2586 a násl. NOZ, která je nezávislá na kupní smlouvě dle těchto VOP. Prodávající v takovém případě provede servisní službu za sjednaných podmínek a zašle ji Kupujícímu na jím požadovanou adresu, nebo připraví zboží k vyzvednutí v opravně.
- 8.15. Kupující se zavazuje zaplatit cenu za servisní službu ihned po převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je cena zaplacená připsáním částky na bankovní účet Prodávajícího. Částka musí být v případě platby bezhotovostním převodem připsána na účet Prodávajícího nejpozději čtvrtý den po převzetí zboží.
- 8.16. Neposkytne-li Kupující součinnost k převzetí zboží po provedení servisu nebo nepřevzme-li si jej v ujednané lhůtě, Prodávajícímu přesto vzniká nárok na zaplacení ceny za dílo (servisní službu), je-li zboží připraveno k převzetí a byla-li servisní služba provedena řádně, včas a dle sjednaných podmínek (§ 2610 odst. 1 NOZ se v takovém případě nepoužije).

Společná ustanovení

- 8.17. Kupující je povinen předat zboží k diagnostice vždy v originálním či jiném vhodném obalu a včetně veškerého příslušenství, s kterým zboží zakoupil, je-li dle sdělení Prodávajícího nezbytné k provedení servisní služby.
- 8.18. Prodávající je oprávněn zboží za účelem řádné diagnostiky případně i demontovat.
- 8.19. Prodávající je oprávněn požadovat před započítáním servisních prací nebo v jejich průběhu od Kupujícího zálohu do výše třetiny sjednané ceny díla.
- 8.20. Přidělí-li Prodávající Kupujícímu číslo servisní události, lze s pomocí tohoto čísla sledovat stav a historii sjednané servisní služby na webové adrese <https://servis.boteg.cz/Zjistit-stav>.
- 8.21. Sjednaná lhůta k provedení servisní služby se vztahuje pouze na samotné provedení služby, nezahrnuje dobu doručení.
- 8.22. Zboží, které bude ze strany Kupujícího posláno k vyřízení pozáručního servisu na náklady Prodávajícího, nebude přijato.
- 8.23. Odpovědnost za ztrátu nebo poškození zasláného/předaného zboží se na Prodávajícího přenáší až v okamžiku převzetí tohoto zboží.
- 8.24. Kupující je na požádání povinen poskytnout potřebnou součinnost nutnou k řádnému poskytnutí pozáručního servisu.
- 8.25. Zjistí-li Prodávající v průběhu realizace servisní služby, že se jedná o neopravitelnou vadu, závazek zaniká. Prodávající o tom bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl, informuje Kupujícího a zboží (i s cenou za servisní službu, pokud již byla zaplacená) vrátí Kupujícímu na náklady Prodávajícího.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 9.2. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu

ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) NOZ.

- 9.3. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na e-mailovou adresu Prodávajícího uvedenou v čl. 12.5 OP. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na E-mailovou adresu Kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou Prodávajícím stanovena.
- 9.4. Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.
- 9.5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním NOZ a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.6. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Pro řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím ze Smlouvy je možno využít také platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 9.7. Kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je pak Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

10. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1. Všechna práva k webovým stránkám E-shopu, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotografií, filmů, animací, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky E-shopu nebo jejich část bez souhlasu Prodávajícího. Kupujícímu koupí zboží od Prodávajícího nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů či firemních log prodávajícího nebo dalších fyzických či právnických osob.
- 10.2. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do E-shopu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání E-shopu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící E-shop a užívat E-shop nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
- 10.3. Část zboží prezentovaného Prodávajícím v E-shopu obsahuje software, případně také z jiných důvodů podléhá ochraně práv duševního vlastnictví. Takové zboží lze užívat jen na základě licence. Licence pro Kupujícího je upravena v samostatném dokumentu.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Svou informační povinnost v souvislosti se zpracováním osobních údajů Kupujícího ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o

zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

12. DORUČOVÁNÍ

12.1. Nestanoví-li zákon jinak, Kupujícímu mohou být písemnosti doručovány na E-mailovou adresu Kupujícího.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Kupující jakožto spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

13.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

13.3. Smlouva včetně OP je Prodávajícím archivována po dobu nezbytnou pro její plnění a je přístupná pouze Kupujícímu na jeho písemné vyžádání s ověřeným podpisem.

13.4. Přílohu OP tvoří poučení a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

13.5. Kontaktní údaje Prodávajícího:

- telefon +420 266 007 264
- e-mail: obchod@boteg.cz

Prodávající neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.

Tyto OP jsou účinné ode dne 16. dubna 2025

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát:

Bohemian Technology Group s.r.o.

IČO: 04281292

sídlem: Obecní 129, 251 62 Louňovice

e-mail: obchod@boteg.cz

Oznamuji/oznamujeme*, že tímto odstupuji/odstupujeme* od smlouvy o koupi tohoto zboží:

.....
.....
.....
.....
.....

Datum objednání*/datum obdržení*:

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

.....

.....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

.....

.....

Datum podpisu:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů:

(pouze pokud je tento formulář

zasílán na listině)

*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.